



Instrución: 9/2018

Data: 12 de decembro de 2018

**Asunto:** Instrución sobre tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria "AA" e protocolo de acollida de pacientes diagnosticados/as de determinadas patoloxías, para favorecer a accesibilidade e o acompañamento no Servizo Galego de Saúde.

**Orixe:** Xerencia do Servizo Galego de Saúde e Secretaría Xeral Técnica da Consellería de Sanidade.

**Ámbito:** Xerencias das Institucións do Servizo Galego de Saúde e Xefaturas Territoriais da Consellería de Sanidade.

O obxectivo da presente instrución é favorecer a accesibilidade a determinados servizos sanitarios dos/das pacientes diagnosticados/as daquelas patoloxías que o Servizo Galego de Saúde sinala, así como dos/das seus/súas cuidadores/as.

Trátase de minimizar, no posible, as esperas nas consultas dos centros de saúde, consultas externas, servizos de urxencia e hospitalización, e permitir aos/ás acompañantes ou cuidadores/as o acompañamento permanente durante a asistencia sanitaria, excepto se houbera algunha circunstancia clínica grave que o impidise.

Para conseguilo, proporcionarase a estes/as pacientes unha tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria cun distintivo específico "AA" (distintivo de acompañamento e accesibilidade) e un procedemento específico que é necesario comunicar aos centros sanitarios e ás unidades xestoras con responsabilidade neste proceso de atención.

Como consecuencia do anterior, establécense as seguintes

## INSTRUCCIÓNS

**Primeira: Procedemento para a emisión da Tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria "AA".**

- A. Documento de solicitude: os/as pacientes, representantes legais ou gardadores/as de feito do/da paciente diagnosticado/a das patoloxías nas que deba favorecerse a accesibilidade e o acompañamento poderán obter a solicitude para a nova tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria nos centros de saúde.

Unha vez cuberta e asinada, entregarana xunto coa tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria do/da paciente que veñen empregando.



O modelo de solicitude xúntase como anexo I á presente instrución.

B. Procedemento:

- Os servizos administrativos dos centros de saúde comprobarán os datos e, se o/a paciente é titular do dereito á protección da saúde e á atención sanitaria recoñecido polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social ou se recibe a prestación da asistencia sanitaria do Servizo Galego de Saúde sen ser titular do dito dereito e entregaranlle un documento provisional para seguir recibindo asistencia sanitaria e as prestacións farmacéuticas mentres non reciba o documento correspondente co distintivo "AA".

O procedemento anterior non é válido para as persoas que estean incluídas no coditipo 54\_ "Persoas Non aseguradas/beneficiarias INSS", pois deben regularizar a súa situación en relación á asistencia sanitaria en Galicia.

- Os servizos administrativos dos centros de saúde darán traslado da solicitude ao/á médico/a que o/a paciente teña asignado no seu centro de saúde do Servizo Galego de Saúde, para que informe na mesma solicitude se o/a paciente está diagnosticado/a dunha patoloxía na que debe favorecerse a accesibilidade e o acompañamento (coa comprobación en IANUS ou mediante informes aportados polos/as pacientes diagnosticados/as noutros ámbitos asistenciais ou entidades sociais de diagnóstico) e valide a solicitude.
- A tarxeta sanitaria galega ou documento de prestación da asistencia sanitaria xunto coa solicitude validada será enviada ao Servizo de Tarxeta Sanitaria e Acreditación Persoal da Subdirección Xeral de Planificación Sanitaria e Aseguramento, da Secretaría Xeral Técnica.

A nova tarxeta sanitaria (segundo modelo que figura no anexo II) ou o documento acreditativo coas letras "AA", serán emitidos e faranse chegar aos/ás pacientes/representantes legais/gardadores de feito .

**Segunda: Protocolo de acollida**

As unidades asistenciais que reciban pacientes con tarxeta AA, facilitarán o seu acompañamento permanente e daránlle unha consideración de accesibilidade preferente, tanto na atención urxente (dentro da súa prioridade clínica) como na atención programada, axustándose no posible ao horario de citación establecido, para minimizar a súa espera.

Respectando sempre a intimidade do/da paciente e a confidencialidade dos seus datos, activarase o protocolo AA (identificación do/da paciente, como beneficiario/a da accesibilidade preferente), e informarase aos/ás demais pacientes que están agardando da necesidade de dar preferencia a pacientes con tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria AA por motivos médicos.

Mentres non se actualicen os sistemas de Xestión de pacientes (SIGAP, SIHGA) e IANUS, a identificación do/da paciente non poderá realizarse a través dos medios informáticos, senón que se levará a cabo no momento da recepción do/da paciente no centro e á vista da tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria, no momento no que o persoal



administrativo ou sanitario rexistrará a súa presenza e comunicaralles aos/ás profesionais a súa chegada.

### Terceira: Comunicación aos/ás profesionais

Coa finalidade de informar á cidadanía e aos/ás profesionais da existencia deste protocolo, daráselle publicidade nos centros de saúde, nos servizos de atención e información a pacientes e na páxina web da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde.

Os/as profesionais participarán na transmisión do protocolo activado garantindo que as condicións de accesibilidade e acompañamento se manteñen ao longo de todo o proceso asistencial. Así mesmo, cómpre recordar a importancia de compartir a información clínica polos/as profesionais, en beneficio dos/das pacientes.

### Cuarta: Declaración de patoloxías

Na actualidade encóntranse declaradas como patoloxías nas que debe favorecerse a accesibilidade e o acompañamento os trastornos xeneralizados do desenvolvemento de Espectro Autista, o Alzhéimer, a Parálise cerebral e a Discapacidade intelectual grave asociada a trastornos de conduta e/ou problemas de comunicación.

Non obstante, a petición dos centros sanitarios e ás unidades xestoras con responsabilidade neste proceso de atención, o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Sanidade poderán emitir a tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria cun distintivo específico "AA" e aplicar os procedementos e protocolos regulados na presente instrución a pacientes que presenten trastornos cognitivos ou de memoria, trastornos de conduta e problemas de comunicación que requiran de axuda e acompañamento permanente, independentemente da patoloxía padecida ou diagnosticada.

### Quinta: Efectos

A presente instrución, que será aplicable dende a data da súa sinatura, deixa sen efectos a Instrución 18/12, do 27 de novembro, relativa á tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria "AA" e protocolo de acollida de pacientes diagnosticados de determinadas patoloxías, para favorecer a accesibilidade e o acompañamento no Servizo Galego de Saúde.

Xerente do Servizo Galego de Saúde

Secretario xeral técnico da Consellería de Sanidade

Antonio Fernández-Campa García-Bernardo

Alberto Fuentes Losada

Anexo I - Documento de solicitude

**MODELO DE AUTORIZACIÓN PARA SOLICITUDE TARXETA SANITARIA OU DOCUMENTO DE PRESTACIÓN DA ASISTENCIA SANITARIA "AA"**

Paciente/Pai/Nai/Representante legal/Gardador/a de feito (táchese o que non proceda),

Don/Dona.....

Con DNI/NIE/Pasaporte núm. ....

Solicita a Tarxeta sanitaria ou documento de prestación da asistencia sanitaria "AA" de

Don/Dona.....

Con CIP.....

- ✓ No momento de entregar a solicitude identificarase co DNI, NIE, Pasaporte.
- ✓ Deberá acreditar a condición de pai/nai/representante legal co: Libro de Familia ou documento de incapacidade xudicial da persoa representada onde conste o seu nomeamento.
- ✓ No caso de ser o/a gardador/a de feito declara que ten baixo a súa garda e coidado ao/á paciente anteriormente citado/a pólás razóns que a continuación se expresan:.....
- ✓ Deberá entregar a tarxeta sanitaria do/da paciente.

Sinatura

Data

A cubrir polo Servizo administrativo do centro de saúde de .....

O/A paciente consta que ten Asistencia Sanitaria:

SI

NON

Sinatura e selo do centro

Data

O servizo administrativo do centro de saúde comprobará os datos e, se o/a paciente:

- é titular do dereito á protección da saúde e á atención sanitaria recoñecido polo Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social
- recibe a prestación da asistencia sanitaria polo Servizo Galego de Saúde sen ter a citada condición

A cubrir polo/la facultativo/a do/da paciente:

Dr/Dra .....

Con CNP.....

informa que

D/Dona....., polo seu diagnóstico, é aconsellable que teña unha accesibilidade preferente e un acompañamento constante nas atencións sanitarias que precise.

Sinatura e selo

Data

Anexo II

Tarjeta "AA"

