



# XESTIÓN SOCIAL SANITARIA

## COVID 19

### Plan de Emerxencia do Servizo de Traballo Social Sanitario

Área sanitaria A Coruña - Cee



## XESTIÓN SOCIAL SANITARIA COVID 19

A infección e contaxio por COVID 19 conlevan un importante impacto sanitario e social para as persoas afectadas, para as súas familias e para toda a comunidade. De aí que o Servizo de Traballo Social da Área Sanitaria de A Coruña elabore un plan de emerxencia para a xestión social sanitaria da situación do COVID 19, onde se recollen as principais liñas estratéxicas e as actuacións previstas por Traballo Social Sanitario para garantir a atención á poboación segundo as súas necesidades e articular os recursos de apoio social e sociosanitarios que se precisen para atender as persoas afectadas máis vulnerables. Deste xeito trátase de diminuír, o impacto social na saúde da poboación, tanto da que está en proceso de infección activa como preventiva, da súa familia e/ou rede informal e da poboación xeral.

Neste senso, defínense 3 liñas estratéxicas:

1. Medidas específicas relativas a medios e reorganización do Servizo de Traballo Social ante a situación de emerxencia por COVID 19
2. Posta en marcha dun procedemento de Xestión Social Sanitaria das situacións de illamento social na comunidade.
3. Establecemento de redes de coordinación con SSSS comunitarios, especializados, con entidades sociais do territorio de referencia e con recursos públicos e privados que poidan ser de interese para os fins e necesidades da abordaxe axeitada e erradicación do COVID 19.



## Liña 1: Medidas específicas relativas a medios e reorganización do Servizo de Traballo Social ante a situación de emerxencia por COVID 19

### 1.1. Definición de Equipos de referencia Área Sanitaria (Anexo cadros).

Definición de Equipos e competencias de TSS de emerxencias.

Equipo de Dirección do Plan de xestión social Sanitaria		Teléfonos
<b>Luz Campello García</b>	Dirección do Plan de Emerxencia de Xestión Social sanitaria COVID 19	<b>Corporativo : 696 49 18 66 464 822</b>
<b>Miriam Rodríguez Sierra</b>	Coordinadora técnica do Plan de Emerxencia de Xestión Social sanitaria COVID 19	<b>Corporativo: 689 87 19 28 464 824</b>
<b>Maira Vilar Pumares</b>	Coordinadora da Equipa de Atención Aguda	<b>Corporativo: 699 79 37 75 464 825</b>
<b>Ana Mosquera Vázquez</b>	Coordinadora da Equipa de Procesos Sociosanitarios	<b>Corporativo: 686 01 55 06 464 823</b>
<b>Verónica Barbeito Vázquez</b>	Coordinadora da Equipa Comunitaria área metropolitana.	<b>981 67 51 01 ext.571336</b>
<b>Luisa Fernández Fernández</b>	Coordinadora da Equipa Comunitaria A Coruña	<b>ext.27 19 24</b>
<b>Fe Touriñan Touron</b>	Apoio administrativo e instrumental	<b>981 17 80 05</b>

Equipo ASA (Atención Situacións Agudas)		Accións de TSS
<b>Maira Vilar Pumares</b>	<b>699 79 37 75 464 825</b>	<b>Coordinadora</b>
Miguel Cid Outeiriño	29 14 57	Estudo e valoración.
Raquel Jácome Feijoo	29 14 57	Ubicación para illamento social (domicilio ou recurso alternativo) .
Cristina Rodríguez Blanco	29 20 79 616 89 98 65 460218	Definir recursos necesarios de soporte .
Luisa Fernández Fernández	27 19 24	Mobilización medios para continuidade.
Gloria Porto Piñón	26 10 34	Busca de aloxamento alternativo (non sociosanitario).
Ángela Espasandín González (Teletraballo)	629 055 222 464830	Apoio psicosocial, sensibilización.



<b>Equipo Atención Sociosanitaria</b>	<b>Teléfonos</b>	<b>Accións de TSS</b>
<b>Ana Mosquera Vázquez</b> <b>Luisa Andaluz Corujo</b>	<b>686 01 55 06</b> 464823 646631200 464831	<b>Coordinadora</b>  <b>Apoio coordinación</b>
Antonio Guntín Vázquez	29 14 48	Xestión de caso perfil 3. Xestión de recurso sociosanitario en persoas con dependencia . Medidas Xudiciais . Relacións con Saúde pública e Política Social.
Alicia Vázquez Pombo	29 31 05	
Rocio Seráns Gago	29 28 17	
Gloria Porto Piñón	26 10 34	

<b>Equipo de atención comunitaria</b>		<b>Accións de TSS</b>
<b>Verónica Barbeito Vázquez</b> <b>Teresa Vázquez Dopazo</b>	<b>981 675101</b> <b>ext.571336</b> <b>649 370 556</b>	<b>Coordinadora</b>  <b>Apoio e asesoramento</b>
Guadalupe Fdez Ferreiro Salome Calvo Santos Ana Bello Rabuñal Maria Carballal Franco  Purificación Rdgz Vázquez Isabel Vega San Juan Lourdes Moar Novoa Luisa Fernández Fdez Rosalía Álvarez Álvarez  Carmen Fungueiriño Figueira Charo Suárez Iglesias Ana Suárez Traba Celia Seoane Prado	27 15 12 27 25 83-71224 27 14 68 29 70 10 - 271258-272291  27 10 44 27 16 61 27 10 78 27 19 24 57 12 08  57 10 58  27 17 76 27 18 56 57 12 67	Poboación en situación de vulnerabilidade . Chamar de xeito coordinado con SSSS as persoas que vivan soas e fogares identificados como fráxiles para apoio psicosocial, informar, tranquilizar e facer contención.  Identificar necesidades básicas que se poidan canalizar e dar resposta derivando onde se precise ou activando recursos da nosa rede. <b>Accións COVID 19:</b> Apoio psicosocial e seguimento dos casos que están en situación de illamento domiciliario. Estudio, valoración, plan de intervención e coordinación segundo factores de risco da persoa. Apoio e soporte social sanitario as persoas con illamento COVID19, no entorno familiar e social. Definir e mobilizar medidas de apoio personalizadas para illamentos domiciliarios e



		aloxamentos alternativos non asistenciais: - Telea, Teleasistencia, SAF, Voluntariado, Xantar na casa, rede informal, etc. - <b>Seguimento de casos a nivel comunitario.</b> Chamadas se seguimento e apoio psicosocial .
--	--	--

### Cadro Asistencial de TSS Base para Hospitalización NON COVID 19.

Reorganización do persoal atendendo a situacións de vulnerabilidade persoal e organización equipos de emerxencia COVID19

HUAC	Ana Mosquera Vázquez	29 14 03	
	Cristina Paz Galindo	29 14 17	
	Cristina González Iglesias		
	Antonio Guntín Vázquez	29 14 48	
	Carmen Curros Portos	29 14 16	
OZA	Luisa Andaluz Corujo	29 32 06	
	Chus Abeal Abeledo	29 31 17	
ABENTE	Conchi Rivera Diaz	29 63 26	
MATERNO	Cristina Rodriguez Blanco	29 20 79	Corporativo: 616 89 98 65 460218
	Rocio Seráns Gago	29 28 17	
CEE	Gloria Porto Piñón	26 10 34	

#### 1.1. Cadro con INDICACIÓNS PARA TSS - PROGRAMA COVID 19

Responsable: **Maira Vilar Pumares e Guadalupe Fernández Ferreiro.**

Recollida e difusión a todas as TSS das indicacións que se van dando e recomendacións que nos afectan como colectivo profesional., tal como a información epidemiolóxica, procedementos de atención e medidas de autoprotección necesarias. Indicacións e normativa da Consellería de Sanidade y a acordada con Concellos, con Políticas Social, Centros de inclusión, Menores, etc.

#### 1.2. CADRO que recolla indicacións de procedemento para TSS.

Actualización de procedementos: Responsables **Guadalupe Fernández Ferreiro e Maira Vilar Pumares.**

Plasmaranse as indicacións que imos dando dentro do hospital, para AP e as relativas a outras entidades e que son específicas de TSS.



- Necesidade que os teléfonos das habitacións de illamento estean en funcionamento e operativos.
- Cargadores de teléfonos dispoñibles.
- Televisións en aberto nas habitacións.
- Articulación da 1ª planta do hotel de doentes para illamentos sociais.
- Busca de hoteis onde podan levar a cabo illamentos domiciliarios, etc.
  - Implementación de recursos.
  - Procedementos, etc.

### 1.3. RELACIÓNS INTERINSTITUCIONAIS

- Contacto con SS.SS municipais para persoa de referencia de emerxencia sociosanitaria: Ana Mosquera
- Protocolo de Hotel de Doentes: Miguel Cid
- Voluntariado: Luz Campello Universidade, Concello.
- SS.SS: Teleasistencia e xantar.
- Horarios: Flexibilidade, horarios.**

### **Liña 2: Definición dun procedemento de Xestión Social Sanitaria das situacións de illamento social na comunidade. (Ver Anexo)**

OBXECTO: a valoración social e definición do plan de intervención personalizado, que garanta os recursos de apoio e as medidas axeitadas para a cobertura de necesidades básicas e instrumentais para levar a cabo as indicacións de saúde de illamento social nas condicións hixiénico-sanitarias que se requiren.

**1. Criterios de identificación Perfil 2 con derivación urxente a Traballo Social Sanitario**, para planificación das medidas de illamento e atención a necesidades básicas, instrumentais e psicosociais:

- Persoa que vive soa, sen rede de apoio
- Persoa con rede de apoio fráxil
- Persoas coidadoras
- Persoa en situación de tránsito (turistas, migrantes non asentados)
- Persoas en situación de dependencia sen soporte familiar.
- Situacións de múltiples persoas conviventes/familiares, afectadas



- Persoas usuarias do Servizo de Axuda no Fogar.
- Fogares monoparentais con menores sen rede de apoio.
- Familias con menores e/ou persoas maiores a cargo sen rede de apoio.
- Persoas en situación de sinfogarismo.
- Persoas con vivenda inadecuada para medidas de illamento social
- Persoas con problemas psiquiátricos (graves, de conduta ou personalidade)
- Poboación reclusa.
- Centros residenciais de maiores, de discapacidade, de saúde mental
- Centros de menores, de inclusión

## 2. Escenarios:

1º Doentes con indicación de illamento no domicilio, sen pasar polo hospital.

-Domicilio: Primaria de Saúde, valoración tipoloxía.

-Centro de saúde : Primaria de saúde, valoración tipoloxía.

2º Doentes detectados no hospital. Hospitalizacións: Miguel, Maira y Raquel

3º Outros (centros residenciais, albergues, etc.) Equipo sociosanitario.

## 3. Metodoloxía:

Todos os casos con medidas de illamento social e confinamento que presenten algún dos seguintes factores de risco social, serán derivados a traballo social:

Valoración do risco e definición do plan de intervención social sanitario	Ubicación, medidas de apoio social para garantir o correcto cumprimento do illamento (comida a domicilio, medicación, teleasistencia, SAF,...)
Seguimento e apoio psicosocial dos casos en illamento social	Garantir o bo seguimento do illamento social mediante seguimento e medidas de soporte.

A derivación farase atendendo a 3 perfís predefinidos que indicarán o persoal sanitario en función dos criterios de risco. Os perfís 2 requirirán unha derivación de carácter preferente xa que requiren Xestión de Caso.



Perfil social	Medidas de illamento	Necesidades ubicación	Equipo referente TSS
Perfil 1	<b>Comprende indicacións Ten rede de apoio Contorna axeitada</b>	Manexa medios dixitais  Non manexo dixital	Equipo Comunitario
Perfil 2	<b>Presenta indicadores de risco e é necesario valorar por TSS (comprensión, rede de apoio e contorna)</b>	2.1. Precisa recursos de apoio domiciliarios 2.2. Precisa domicilio alternativo 2.3. Precisa dispositivo sociosanitario	2.1. Equipo Comunitario 2.2. Equipo de agudos 2.3. Equipo sociosanitario
Perfil 3	<b>Persoas procedentes de centros residenciais</b>	3.1. Pode volver ao centro 3.2. Centro precisa medidas específicas 3.3. Require outro dispositivo	Equipo sociosanitario

Elaboración propia, Luz Campello García

### Definición de perfís:

Perfil 1. Persoas con garantía de illamento social na seu domicilio habitual.

Non presentan dificultades na comprensión nen no cumprimento de normas e con apoios da rede social e familiar.

Perfil 2. Nesta categorización inclúense todos os perfís con indicadores de risco social e con necesidade de intervención social sanitaria. Tipoloxías:

- 2.1. Persoas con necesidade de implementar medias de soporte para garantir o illamento domiciliario.
- 2.2. Persoas que requiren aloxamento alternativo para as medidas de illamento por imposibilidade de retorno á vivenda habitual.
- 2.3. Persoas que requiren ingreso en dispositivo sociosanitario.

Perfil 3: Personas procedentes de centros residenciais (maiores, discapacidade, inclusión social, saúde mental,...). É preciso coñecer se é viable o retorno ou si se estableceron medidas que impiden o mesmo. Nese caso, teríanse que mobilizar recursos alternativos e/ou habilitalos se non os houberse.





Tendo en conta que se prevé un importante número de persoas dependentes que están no domicilio e outras que se atopan en situación de fragilidade, vanse ter que habilitar recursos residenciais sociosanitarios para illamentos e convalecencias alternativos ao domicilio habitual, polo que será necesario articular prazas sociosanitarias no sistema e prazas sociosanitarias nos centros residenciais.

**Liña 3: Establecemento de acordos, medidas de coordinación e recursos extraordinarios con SSSS comunitarios, especializados, con entidades sociais do territorio de referencia e con recursos públicos e privados que poidan ser de interese para os fins e necesidades da abordaxe axeitada e erradicación do COVID 19.**

Recolleranse todas as diferentes liñas de acción que se vaian acordando coas diferentes entidades sociais.

- Medidas extraordinarias de carácter social postas en marcha na propia entidade sanitaria
- Liñas de colaboración cos diferentes Concellos e SSSS comunitarios para a participación na promoción de recursos domiciliarios para as persoas con illamento no domicilio.

Para potenciar a permanencia na contorna, deberanse reforzar os Servizos Sociais Comunitarios para poder proporcionar a atención domiciliar necesaria (Servicio de axuda a domicilio, teleasistencia, comida a domicilio) garantindo as condicións adecuadas tanto ás persoas usuarias como ás profesionais que a prestan.

**Tarefa:** Coordinación con los SSSS comunitarios para organizar recursos de apoio (comidas a domicilio, teleasistencia, SAD,...) para las persoas en situación de illamento domiciliario y para el caso de familiares de pacientes y persoas cuidadoras que se quedan en el domicilio solos/as.

- Establecemento de liñas de traballo conxunto con Política Social, para a articulación de prazas sociosanitarias nos centros residenciais e retornos residenciais das persoas doentes con dependencia e en situación de COVID 19, que podían causar



alta hospitalaria liberando espazo para outros doentes e facilitando un medio máis axeitado.

- Vinculación coas entidades de iniciativa Social para que se comprometan a seguimento de pacientes e especialmente, a Universidade de A Coruña, Caritas e Cruz Vermella.

**Tarefa:** Articular la inclusión en programas de voluntariado de apoio personalizado (facilitación de comidas, medicamentos, chamadas, ...)

- Promover a incorporación ao programa de COVID 19 de recursos privados da comunidade, etc. para dar resposta axeitada as necesidades da poboación derivadas da infección e tratamento do COVID 19.

Entidades prioritarias para establecer liñas de acción: SSSS A Coruña, Equipo de calle EMIS, Cruz Roja, voluntariado Universidade, Caritas e Política Social.

- Busca de outras alternativas

- 1.- Hoteis
- 3.- Residencias universitarias
- 4.- Albergues
- 5.- Habilitación de plantas sociosanitarias
- 6.- Recursos de apoio necesarios

## BIBLIOGRAFÍA

2020. CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL. Recomendaciones del Consejo General del Trabajo Social. Los y las trabajadoras sociales ante la situación del COVID-19. 12 03 2020.

CONSORCI SANITARI DE BARCELONA. Procediment de gestió social en l'àmbit sanitari del COVID-19. Versió1, 11 03 2020



## Anexos de funcionamento

**Directorio telefónico elemental** ( 3 folla máximo) 1 folla los sanitarios, 1 folla SSSS Concellos, 1 folla institucións residenciais.

Teléfonos de Salud Pública (yo)

Teléfono de la Delegada territorial de Sanidade

Teléfono de Medicina Preventiva

Teléfonos de todas as Direccións e da xerencia. Corporativos e fixos.

Teléfonos de contacto persoal e profesionais de TSS de saúde.

Teléfonos de contacto de una TS mínimo de referencia de cada Concello que estea localizable en caso de urxencia. O policía o quen ela (TS) designe.

Teléfonos del equipo de urxencias de dos equipos de calle

Teléfonos de los centros residenciais e persoa de referencia para este tema COVID 19

## Información complementaria

❑ Vídeo sobre uso de Equipos de Protección Individual no aillamento de contactos:  
<https://youtu.be/DrJ3jGtvK8k>

❑ Vídeo sobre hixiene de mans, que sempre é bo recordar o modo de facelo ben e, como sabedes, é unha barreira fronte ao virus: [https://youtu.be/IX4Vz-\\_ZNmk](https://youtu.be/IX4Vz-_ZNmk)

❑ Información sobre as mascarillas adecuadas. Ver na seguinte ligazón  
[http://files.sogamp.webnode.es/200000030-da1a4db157/GuiaMascarasSOGAMP\\_vGA%20-281-29.pdf](http://files.sogamp.webnode.es/200000030-da1a4db157/GuiaMascarasSOGAMP_vGA%20-281-29.pdf)

